

Отзыв
научного руководителя на диссертацию
Киреевой Ирины Александровны
«Система контроля качества медицинской реабилитации и
медико-социальной экспертизы в организациях здравоохранения»

Диссертация И.А. Киреевой посвящена важной проблеме – разработке новых объективных подходов к оценке качества как работы специалистов, так и непосредственно самой организации процесса медицинской реабилитации и медико-социальной экспертизы в нашей стране. В настоящее время в Республике Беларусь создана и функционирует система оценки качества оказания медицинской помощи пациентам, а в последней редакции Закона «О здравоохранении» введены статья «Экспертиза качества медицинской помощи» и «Оценка качества медицинской помощи». Это свидетельствует о той большой роли контроля за выполнением стандартов, протоколов обследования и лечения, которое уделяется в нашей стране для укрепления здоровья и повышения качества жизни пациентов.

Диссертация выполнена в соответствии с тематическим планом научно-исследовательских работ государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр медицинской экспертизы и реабилитации» (РНПЦ МЭиР) в рамках Государственной научно-технической программы «Научно-техническое обеспечение качества и доступности медицинских услуг» подпрограммы «Разработать новые методы медицинской реабилитации, проведения медицинских экспертиз, оценки качества оказания медицинской помощи, медицинской экспертизы» (2021-2025 гг.): задание «Разработать и внедрить систему контроля качества медицинской реабилитации в организациях здравоохранения (№ госрегистрации 20190624 от 16.04.2019г.), задание «Разработать и внедрить систему контроля качества проведения медико-социальной экспертизы пациентов (№ госрегистрации 20190625 от 16.04.2019г.), задание «Разработать и внедрить отраслевую систему организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности в республике Беларусь (№ госрегистрации 20211410 от 18.05.2021).

Следует подчеркнуть, что И.А. Киреевой глубоко проанализирована существующая в Республике Беларусь этапная система медицинской реабилитации и медико-социальной экспертизы, выявлены основные проблемы, препятствующие более эффективному функционированию экспертизы и реабилитации. Автором осуществлен глубокий анализ удовлетворенности пациентов полученной

медицинской реабилитацией на амбулаторном и стационарном этапах, а также анализ удовлетворенности пациентов работой медико-реабилитационных экспертных комиссий. Разработана методика оценки удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской реабилитации в амбулаторных условиях, которая позволяет достоверно и объективно оценить качество оказываемой медицинской помощи пациентам; своевременно выявлять и устранять недостатки в ее организации и проведении, причины, повлекшие снижение их качества и негативно влияющие на удовлетворенность пациентов; осуществлять перспективное планирование мероприятий, направленных на обеспечение лучшего качества МР лиц, нуждающихся в реабилитации.

Разработанные критерии оценки качества организации и проведения МР в стационарных и амбулаторных условиях (на уровне врача-реабилитолога, структурного подразделения и в целом организации здравоохранения), критерии оценки качества организации и проведения МСЭ позволяют комплексно и объективно оценить организацию и проведение МР и МСЭ в организациях здравоохранения, выявить характер и причины основных ошибок и недостатков в работе, обеспечить эффективность планируемых мероприятий по повышению качества экспертно-реабилитационной работы специалистами.

И.А. Киреевой также разработана система управления качеством медицинской деятельности в виде четырехуровневой модели, включающей объекты управления качеством медицинской деятельности, компоненты системы управления качеством медицинской деятельности, подсистемы общей системы управления качеством медицинской помощи и механизмы использования (формирования) управленческих решений позволяют совершенствовать управление отраслью здравоохранения, повышать качество функционирования системы МР и МСЭ в стране и в конечном итоге повышать качество жизни пациентов.

Считаю, что работа Киреевой И.А. является завершенным самостоятельно выполненным исследованием. Работа рекомендована к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Искомая научная степень может быть присуждена за проведенную экспертную оценку существующих систем МР и МСЭ в Республике Беларусь. Сформированный перечень проблем в функционировании данных систем, устранение которых позволит выйти на качественно новый уровень оказания экспертно-реабилитационной помощи.

Осуществленную оценку удовлетворенности пациентов доступностью и качеством организации МР и МСЭ, позволяющую сформировать типологию конфликтных ситуаций и пути их решения,

