

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра
здравоохранения
Республики Беларусь,
председатель Учебно-методического
объединения по высшему
медицинскому, фармацевтическому
образованию

_____ Б.Н.Андросюк

03.04.2025

Регистрационный № УПД-091-119/пр./

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

**Примерная учебная программа по учебной дисциплине для специальности
7-07-0911-02 «Медико-профилактическое дело»**

СОГЛАСОВАНО

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

_____ С.П.Рубникович

_____ 20__

СОГЛАСОВАНО

Начальник главного управления
кадровой работы и
профессионального образования
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь

_____ О.Н.Колюпанова

_____ 20__

Минск 20__

СОСТАВИТЕЛИ:

А.В.Копытов, заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.Р.Перережко, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент;

С.Н.Шубина, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент

Ю.М.Каминская, директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психиатрии и наркологии с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет»;

И.М.Сквира, профессор кафедры неврологии и нейрохирургии с курсами медицинской реабилитации, психиатрии, факультета повышения квалификации и переподготовки, заведующий курсом психиатрии учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:

Кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 4 от 18.10.2024);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 4 от 18.12.2024);

Научно-методическим советом по медико-профилактическому делу Учебно-методического объединения по высшему медицинскому, фармацевтическому образованию (протокол № 3 от 23.12.2024)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине» разработана в соответствии с образовательным стандартом специального высшего образования по специальности 7-07-0911-02 «Медико-профилактическое дело», утвержденным и введенным в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 01.09.2023 № 302/127.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовой профессиональной компетенций для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, а также для развития коммуникабельности, перцептивных способностей решения задач профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в формировании у студентов научных знаний о целях и видах коммуникаций, организации коммуникационного процесса в системе здравоохранения, особенностях коммуникативных взаимодействий врача-специалиста медико-профилактического профиля, умений и навыков, необходимых для:

- эффективного профессионального взаимодействия;
- анализа различных ситуаций коммуникативного взаимодействия.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация в медицине» относится к коммуникативно-правовому модулю государственного компонента примерного учебного плана по специальности 7-07-0911-02 «Медико-профилактическое дело», утвержденного первым заместителем Министра здравоохранения Республики Беларусь 21.11.2022 и первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 02.12.2022 (регистрационный № 7-07-09-002/пр.).

Связи с другими учебными дисциплинами

Знания, умения, навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», необходимы для успешного изучения учебных дисциплин «Психогигиена и наркология», «Биомедицинская этика» и модуля «Общественное здоровье и здравоохранение».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», должен обладать следующими универсальными и базовой профессиональной компетенциями: обеспечивать коммуникации, проявлять лидерские навыки, быть способным к командообразованию и разработке стратегических целей и задач, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности, развивать инновационную восприимчивость и способность к инновационной деятельности; использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации

коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 40 академических часов, из них 24 аудиторных и 16 часов самостоятельной работы студента.

Рекомендуемая форма промежуточной аттестации: зачет (6 семестр) по учебным дисциплинам «Профессиональная коммуникация в медицине», «Основы административного права», «Биомедицинская этика» коммуникационно-правового модуля.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Название раздела (темы)	Всего аудиторных часов	Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий	
		лекции	семинарские
1. Профессиональная коммуникация в системе здравоохранения	12	-	12
1.1. Коммуникационный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением	6	-	6
1.2. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении	3	-	3
1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения	3	-	3
2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе здравоохранения	12	-	12
2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине	6	-	6
2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача-специалиста медико-профилактического профиля	3	-	3
2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине	3	-	3
Всего часов	24	-	24

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Профессиональная коммуникация в системе здравоохранения

1.1. Коммуникационный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением

Основные понятия, цели, задачи коммуникационного процесса в системе здравоохранения. Факторы внутренней среды организаций здравоохранения, их влияние на коммуникационный процесс. Влияние организационной структуры здравоохранения на коммуникационный процесс. Особенности организационных структур здравоохранения. Организационные трудности коммуникационного процесса, их устранение. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.

1.2. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении

Организационная культура в современном здравоохранении. Особенности

ориентированности организационной культуры. Оптимальная организационная культура в организации здравоохранения, ее признаки. Профессиональная культура врача в системе здравоохранения: понятие, структура, типы. Конфликты в здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов. Методы управленческого решения конфликтов, их характеристики.

1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения

Характеристики потребителей услуг медицинского назначения профилактической направленности. Социальный маркетинг в здравоохранении. Государственные программы профилактической направленности по охране здоровья населения. Способы и каналы коммуникации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в здравоохранении.

2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе здравоохранения

2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине

Определение понятия «коммуникация». Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении. Коммуникативный процесс профилактической направленности. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Общая характеристика социальной перцепции. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции. Типы и виды взаимодействия. Формирование навыков межличностного общения. Неформальная коммуникация. Механизмы воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Факторы эффективного убеждения. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.

2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача-специалиста медико-профилактического профиля

Организация коммуникационного процесса. Элементы и этапы процесса коммуникации при обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Выбор канала коммуникации. Передача информации и декодирование. Преграды на пути профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры социального и психологического характера. Факторы повышения коммуникативной активности. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача-специалиста медико-профилактического профиля.

2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине

Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения в здравоохранении. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Алгоритмы профессиональных коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с коллегами в различных ситуациях. Применение

скриптов в часто повторяемых ситуациях. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы в здравоохранении. Использование скриптов при разрешении конфликтных ситуаций. Сущность и понятие публичного выступления.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Е. В. Воронко. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 328 с.

Дополнительная:

2. Практикум по психологии и управлению конфликтом : учебно-методическое пособие / М. Ю. Сурмач [и др.]. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 196 с.

3. Хоменко, Н. В. Личность. Теории личности : учебно-методическое пособие / Н. В. Хоменко. – Минск : БГМУ, 2017. – 28 с.

4. Фролова, Ю. Г. Медицинская психология : учебник / Ю. Г. Фролова. – Минск : Вышэйшая школа, 2016. – 431 с.

5. Формирование коммуникативных навыков медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е.М. Русакова [и др.]. : под ред. Е.М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2021. – 76 с.

Перечни используемых средств диагностики результатов учебной деятельности

Оценка результатов учебной деятельности обучающихся осуществляется с использованием фонда оценочных средств и технологий учреждения высшего образования, который включает:

типовые задания в различных формах (устные, письменные, тестовые, ситуационные);

тематику рефератов.

Примерный перечень результатов обучения

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен:

знать:

основные отечественные и зарубежные теории профессиональных коммуникаций в медицине;

феномены профессиональных коммуникаций, особенности профессионального восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности коммуникативного процесса в медицине;

методы управления профессиональными коммуникациями в медицине;

правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

планировать и проводить коммуникативное взаимодействие;

оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере профессиональных коммуникаций в медицине и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры;

выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникативного взаимодействия в медицине, наиболее адекватные

конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

осуществлять психологически грамотную коммуникацию в разных сферах профессиональной деятельности;

владеть:

навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций коммуникативного взаимодействия в медицине;

навыками применения технологий конструктивной профессиональной коммуникации в системе общественных отношений;

технологиями проведения консультаций для обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтнического, поликонфессионального взаимодействия.

Примерный перечень практических навыков, формируемых при изучении учебной дисциплины

1. Применение технологий конструктивного коммуникативного взаимодействия в профессиональной деятельности.

2. Консультативная помощь с целью обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтнического, поликонфессионального коммуникативного взаимодействия.

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор

_____ А.В.Копытов

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент

_____ И.Р.Перережко

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент

_____ С.Н.Шубина

Директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент

_____ Ю.М.Каминская

Оформление примерной учебной программы и сопроводительных документов соответствует установленным требованиям

Начальник учебно-методического отдела Управления образовательной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

_____ Е.Н.Белая

Заместитель начальника Центра – начальник отдела научно-методического обеспечения высшего медицинского и фармацевтического образования учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

_____ Е.И.Калистратова