

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Министра здравоохранения
Республики Беларусь, председатель
Учебно-методического объединения
по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

_____ Е.Н.Кроткова

23.04.2024

Регистрационный № УПД-091-087/пр./

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

**Примерная учебная программа по учебной дисциплине
для специальности**

7-07-0911-04 «Медико-диагностическое дело»

СОГЛАСОВАНО

Ректор учреждения образования
«Гомельский государственный
медицинский университет»

_____ И.О.Стома

_____ 2024

СОГЛАСОВАНО

Начальник главного управления
организационно-кадровой работы и
профессионального образования
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь

_____ О.Н.Коллюпанова

_____ 2024

СОСТАВИТЕЛИ:

Т.М.Шаршакова, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

Н.В.Гапанович-Кайдалов, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет», кандидат психологических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет»;

В.С.Глушанко, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:

Кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет» (протокол № 16 от 29.11.2023);

Научно-методическим советом учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет» (протокол № 5 от 09.01.2024);

Научно-методическим советом по медико-диагностическому делу Учебно-методического объединения по высшему медицинскому, фармацевтическому образованию (протокол № 3 от 19.02.2024)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Профессиональная коммуникация в медицине» – учебная дисциплина модуля «Коммуникационно-правовой модуль», содержащая систематизированные научные знания о коммуникативном процессе в здравоохранении и психологических детерминантах коммуникативной компетентности врача.

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине» разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования по специальности 7-07-0911-04 «Медико-диагностическое дело», утвержденным и введенным в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 01.09.2023 № 302/127; примерным учебным планом специальности 7-07-0911-04 «Медико-диагностическое дело» (регистрационный № 7-07-09-004/пр.), утвержденным первым заместителем Министра здравоохранения Республики Беларусь 24.11.2022, первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 20.12.2022.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовой профессиональной компетенций для решения задач межличностного взаимодействия, использования алгоритмов профессиональной коммуникации в медицине.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в формировании у студентов научных знаний о целях и видах коммуникаций, организации коммуникационного процесса в системе здравоохранения, принципах бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами; умений и навыков, необходимых для эффективного коммуникативного взаимодействия при оказании медицинской помощи населению и формирования у пациентов ответственного отношения к собственному здоровью и здоровью окружающих.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», необходимы для успешного изучения следующих учебных дисциплин: «Инфекционные болезни с детскими инфекциями», «Общая хирургия», «Пропедевтика внутренних болезней», модулей: «Функциональная диагностика», «Общественное здоровье и здравоохранение», «Хирургический модуль 2», «Терапевтический модуль 2», «Терапевтический модуль 3».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины, должен обладать следующими универсальными и базовой профессиональной компетенциями:

универсальными: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий; обеспечивать коммуникации, проявлять лидерские навыки, быть способным к командообразованию и разработке стратегических целей и задач,

толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

базовой профессиональной: использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 90 академических часов, из них 35 аудиторных и 55 часов самостоятельной работы студента.

Рекомендуемые формы аттестации студентов: зачет (4 семестр).

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Всего аудиторных часов	Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий
		практические
1. Коммуникация и коммуникационный процесс в медицине	5	5
2. Коммуникация с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний	6	6
3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения	6	6
4. Особенности коммуникации в коллективе медицинских работников	6	6
5. Коммуникация в ситуации медицинского конфликта	6	6
6. Коммуникативная компетентность медицинского работника. Самооценка и развитие коммуникативных навыков:	6	6
Всего часов	35	35

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Коммуникация и коммуникационный процесс в медицине

Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения. Схема коммуникации. Коммуникационный процесс. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Тактические средства общения. Организационная структура организаций здравоохранения, факторы внутренней среды, их влияние на коммуникационный процесс. Особенности линейных, функциональных, адаптивных организационных структур управления. Организационные помехи коммуникационного процесса. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением. Барьеры в профессиональной коммуникации и их преодоление.

2. Коммуникация с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний

Соматическое заболевание как защитная, компенсаторная, патологическая реакция организма человека. Нозогенные реакции (нозогении). Нозогенное влияние заболевания. Неврозоподобные синдромы. Особенности коммуникации с пациентами с заболеваниями системы кровообращения. Психологические особенности коммуникации с пациентами при оказании паллиативной медицинской помощи. Коммуникация с пациентами, имеющими социально-опасные заболевания.

Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент». Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.

Внутренняя картина заболевания и ее структура (чувственный, эмоциональный, интеллектуальный и мотивационный уровни). Факторы, влияющие на характер отношения к заболеванию (клинические характеристики, особенности личности пациента, социально-психологические факторы). Типы отношения к заболеванию (клинические характеристики, особенности личности пациента, социально-психологические факторы). Типы отношения к заболеванию (А.Е.Личко, Н.Я.Иванов). Особенности коммуникации врача с пациентом в зависимости от типа отношения к заболеванию. Модели взаимоотношений «врач-пациент» (Р.Витч). Коммуникация с пациентом в рамках различных моделей взаимоотношений.

Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Применение скриптов в часто повторяющихся ситуациях. Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.

3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения

Потребители услуг медицинского назначения, их сущностные характеристики. Социальный маркетинг в здравоохранении. Государственные программы по охране здоровья населения. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в

профессиональных коммуникациях в здравоохранении. Способы и каналы коммуникации в формировании здорового образа жизни. Роль современных информационных технологий в формировании культуры здоровьесбережения.

4. Особенности коммуникации в коллективе медицинских работников

Коллектив медицинских работников. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в медицинском коллективе. Принципы взаимодействия в медицинском коллективе. Морально-психологический климат в медицинском коллективе и факторы, оказывающие на него влияние. Стиль руководства и особенности коммуникации в медицинском коллективе. Взаимоотношения между врачом и медицинским коллективом. Коммуникация руководителя с подчиненными в медицинском коллективе. Авторитет руководителя. Влияние лидера на рабочий процесс. Роль и классификация лидеров в организации здравоохранения. Личностные качества и критерии лидера. Коммуникация между организацией здравоохранения и ее средой. Модели коммуникации здоровья (терапевтическая, «представления о здоровье», интеракционная, модель объяснения).

Сущность и понятие публичного выступления. Личность выступающего. Отбор и изучение литературы. Составление плана выступления и подготовки к выступлению. Методы и приемы управления аудиторией. Самоорганизация публичного выступления.

5. Коммуникация в ситуации медицинского конфликта

Медицинский конфликт как разновидность социальных конфликтов. Функции конфликта. Причины и условия возникновения конфликтов в системе здравоохранения. Структурные компоненты конфликта: конфликтная ситуация, участники конфликта, объект конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие. Виды медицинских конфликтов. Коммуникация между участниками конфликта. Способы разрешения медицинских конфликтов. Предупреждение конфликтов в медицине.

6. Коммуникативная компетентность медицинского работника. Самооценка и развитие коммуникативных навыков

Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент». Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки при его проведении. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях. Моделирование коммуникативных сценариев. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением». Самооценка медицинским работником своих коммуникативных навыков и способы их развития.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**Литература****Основная:**

1. Актуальные проблемы биомедицинской этики и коммуникаций в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А. И. Климович [и др.]. – Минск : БГМУ, 2019. – 195 с.

2. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки (для медицинских вузов) : учеб. пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КноРус, 2021. – 216 с.

Дополнительная:

3. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / под ред. А. Т. Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 309 с.

4. Дорошенко, Р. В. Врачебная коммуникация по протоколу SPIKES с пациентами и их родственниками : пособие для врачей / Р. В. Дорошенко, О. В. Петкевич, В. А. Кривенчук. – Гомель : РНПЦ РМиЭЧ, 2018. – 43 с.

5. Жарова, М. Н. Психология общения : учебник / Жарова М. Н. – 4-е изд., стер. – Москва : Академия, 2023. – 254 с. – (Профессиональное образование. Здравоохранение).

6. Крутиков, Е. С. Профессиональная культура врача : учеб. пособие / Е.С. Крутиков, И.Д. Карпова, Ю.Ю. Сугрובה. – Симферополь, 2020. – 175 с.

7. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152 с.

8. Михайлюк, Ю. В. Формирование коммуникативной компетентности у студентов медицинского вуза (теоретические и практические аспекты) : учеб.-метод. пособие / Ю. В. Михайлюк, В. А. Хриптович, В. А. Манулик. – Минск : БГМУ, 2015. – 68 с.

9. Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : метод. рук. / Давыдова Н. С. [и др.] ; под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. – Москва : РОСОМЕД, 2020. – 127 с.

10. Носачёв, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : науч.-практ. пособие / Г. Н. Носачёв. – Москва : ФОРУМ, 2015. – 103 с.

11. Сильверман, Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. – Москва : Гарант, 2018. – 303 с.

12. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / под ред. Е. М. Русаковой ; Е. М. Русакова [и др.]. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.

13. Шамов, И. А. Биомедицинская этика : учебник / И. А. Шамов. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 288 с.

Примерный перечень результатов обучения

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен

знать:

теоретические и методологические аспекты коммуникационного процесса в системе здравоохранения;

содержание понятий «организационная культура», «управленческая культура» и их особенности в системе здравоохранения;

теоретические и методологические основы социально-маркетинговых технологий в здравоохранении;

виды межличностных коммуникаций и факторы, определяющие их эффективность в здравоохранении;

правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

определять и анализировать основные этапы коммуникационного процесса;

выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации;

оценивать конфликтные ситуации в медицине;

применять в профессиональной деятельности современные технологии и модели коммуникации;

оценивать влияние факторов риска на поведение пациента при осуществлении коммуникации;

владеть:

навыками планирования и проведения коммуникативного взаимодействия.

Примерный перечень практических навыков, формируемых при изучении учебной дисциплины

1. Применение методов эффективной коммуникации с пациентами, родственниками пациентов и коллегами для решения диагностических и иных задач профессиональной деятельности.

2. Применение методов эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

3. Применение методов эффективной коммуникации для формирования у пациентов ответственного отношения к собственному здоровью и здоровью окружающих.

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой
общественного здоровья и
здравоохранения с курсом ФПКиП
учреждения образования
«Гомельский государственный
медицинский университет», доктор
медицинских наук, профессор

_____ Т.М.Шаршакова

Доцент кафедры общественного
здоровья и здравоохранения с
курсом ФПКиП учреждения
образования «Гомельский
государственный медицинский
университет», кандидат
психологических наук, доцент

_____ Н.В. Гапанович-Кайдалов

Оформление примерной учебной программы и сопроводительных документов
соответствует установленным требованиям

Начальник учебно-методического
отдела учреждения образования
«Гомельский государственный
медицинский университет»

_____ Е.М.Бутенкова

Заместитель начальника Центра –
начальник отдела научно-
методического обеспечения высшего
медицинского и фармацевтического
образования Института повышения
квалификации и переподготовки
кадров здравоохранения учреждения
образования «Белорусский
государственный медицинский
университет»

_____ Е.И.Калистратова