

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения
с курсом ФПКиП
профессор

Т.М.Шаршакова
30.08.2023

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»
ДЛЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА МЕДИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА
В 4 СЕМЕСТРЕ 2023-2024 УЧЕБНОГО ГОДА**

Тема 1: КОММУНИКАЦИЯ И КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС В МЕДИЦИНЕ.

**Занятие 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ЦЕЛИ КОММУНИКАЦИОННОГО
ПРОЦЕССА В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. СПОСОБЫ ВЕРБАЛЬНОЙ И
НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ.**

Вопросы к занятию:

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения.
2. Схема коммуникации.
3. Коммуникационный процесс.
4. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
5. Тактические средства общения.

**Занятие 2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,
ФАКТОРЫ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ, ИХ ВЛИЯНИЕ НА КОММУНИКАЦИОННЫЙ
ПРОЦЕСС.**

Вопросы к занятию:

1. Медицинская организация, ее признаки.
2. Организационная структура организаций здравоохранения.
3. Внутренняя и внешняя среда организации здравоохранения.
4. Факторы внутренней среды, их влияние на коммуникационный процесс.
5. Особенности линейных, функциональных, адаптивных организационных структур управления.

**Занятие 3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЦЕССА В
УПРАВЛЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ. БАРЬЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАЦИИ И ИХ ПРЕОДОЛЕНИЕ.**

Вопросы к занятию:

1. Организационные помехи коммуникационного процесса.
2. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.
3. Критерии эффективной коммуникации.
4. Принципы эффективной коммуникации.
5. Барьеры профессиональной коммуникации и их преодоление.

**Тема 2: КОММУНИКАЦИЯ С ПАЦИЕНТАМИ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ (ЗАБОЛЕВАНИЕ,
ОТНОШЕНИЕ К ЗАБОЛЕВАНИЮ) ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

**Занятие 4. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ С РАЗЛИЧНЫМИ
НОЗОЛОГИЧЕСКИМИ ФОРМАМИ ЗАБОЛЕВАНИЙ.**

Вопросы к занятию:

1. Соматическое заболевание как защитная, компенсаторная, патологическая реакция организма.
2. Нозогенное влияние болезни.
3. Особенности коммуникации с пациентами, имеющими различные заболевания.

4. Психологические особенности коммуникации с пациентами в паллиативной медицине.
5. Коммуникация с пациентами, имеющими социально-опасные заболевания.

Занятие 5. АЛГОРИТМЫ КОММУНИКАЦИЙ, НАБОР РЕЧЕВЫХ МОДУЛЕЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА КОЛЛЕГАМИ, ПАЦИЕНТАМИ И ИХ РОДСТВЕННИКАМИ В РАЗЛИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ.

Вопросы к занятию:

1. Алгоритмы коммуникаций
2. Набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.
3. Внутренняя картина заболевания и ее структура (чувственный, эмоциональный, интеллектуальный и мотивационный уровни).
4. Модели внутренней картины болезни.
5. Факторы, влияющие на характер отношения к заболеванию (клинические характеристики, особенности личности пациента, социально-психологические факторы).

Занятие 6. КОММУНИКАЦИЯ С ПАЦИЕНТОМ В РАМКАХ РАЗЛИЧНЫХ МОДЕЛЕЙ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ. СКРИПТЫ И ТЕХНИКИ КОММУНИКАЦИЙ.

Вопросы к занятию:

1. Типы отношения к заболеванию (А.Е. Личко, Н.Я. Иванов).
2. Особенности коммуникации врача с пациентом в зависимости от типа отношения к заболеванию.
3. Модели взаимоотношений «врач-пациент» (Р. Витч).
4. Коммуникация с пациентом в рамках различных моделей взаимоотношений.
5. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
6. Применение скриптов в часто повторяющихся ситуациях.
7. Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.
8. Факторы, влияющие на характер отношения к заболеванию (клинические характеристики, особенности личности пациента, социально-психологические факторы).

Тема 3: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ.

Занятие 7. СОЦИАЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ.

Вопросы к занятию:

1. Социальный маркетинг в системе охраны здоровья.
2. Сущность медицинского маркетинга.
3. Определение и планирование стратегии и тактики социального маркетинга.
4. Каналы коммуникации социального маркетинга
5. Государственные программы по охране здоровья населения.

Занятие 8. ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ: СУЩНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Вопросы к занятию:

1. Понятие, свойства, классификация медицинских услуг.
2. Классификация медицинских услуг по технологическим критериям.
3. Классификация медицинских услуг по функциональным критериям.
4. Сложные и комплексные медицинские услуги.
5. Потребители услуг медицинского назначения: сущностные характеристики.
6. Состав потребителей услуг медицинской организации.

Занятие 9. СПОСОБЫ И КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ. РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ КУЛЬТУРЫ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ.

Вопросы к занятию:

1. Здоровье и здоровый образ жизни.
2. Способы и каналы коммуникации в формировании здорового образа жизни.
3. Защитно-профилактические (здоровьесберегающие) технологии.
4. Медицинская культура и культура здоровья.
5. Формирование медицинской культуры населения.
6. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и профессиональных коммуникациях в здравоохранении.

Тема 4: ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ.

Занятие 10. МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ КОЛЛЕКТИВА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ. СТИЛЬ РУКОВОДСТВА И ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ.

Вопросы к занятию:

1. Понятие коллектива медицинских работников.
2. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в коллективе.
3. Принципы взаимодействия в коллективе.
4. Морально-психологический климат коллектива и факторы, оказывающие на него влияние.
5. Стили руководства и особенности коммуникации в коллективе.
6. Взаимоотношения между врачом и медицинским коллективом.

Занятие 11. КОММУНИКАЦИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ С ПОДЧИНЕННЫМИ В МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ. АВТОРИТЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ. ВЛИЯНИЕ ЛИДЕРА НА РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС.

Вопросы к занятию:

1. Коммуникация руководителя с подчиненными в медицинском коллективе.
2. Авторитет руководителя.
3. Влияние лидера на рабочий процесс.
4. Роль и классификация лидеров по положению в организации.
5. Личностные качества и критерии лидера.
6. Коммуникация между организацией здравоохранения и ее средой.
7. Модели коммуникации здоровья.

Занятие 12. ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ СОСТАВЛЕНИЯ ПЛАНА ВЫСТУПЛЕНИЯ И ПОДГОТОВКИ К ВЫСТУПЛЕНИЮ. МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АУДИТОРИЕЙ.

Вопросы к занятию:

1. Сущность и понятие публичного выступления.
2. Личность выступающего.
3. Отбор и изучение литературы.
4. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению.
5. Методы и приемы управления аудиторией.
6. Самоорганизация публичного выступления.

Тема 5: КОММУНИКАЦИЯ В СИТУАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО КОНФЛИКТА.

Занятие 13. МЕДИЦИНСКИЙ КОНФЛИКТ КАК РАЗНОВИДНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ. ФУНКЦИИ И СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КОНФЛИКТА.

Вопросы к занятию:

1. Медицинский конфликт как разновидность социальных конфликтов.

2. Функции конфликта.
3. Конфликтная ситуация и участники конфликта.
4. Объект конфликта и условия протекания конфликта.
5. Образы конфликтной ситуации и конфликтное взаимодействие.

Занятие 14. ПРИЧИНЫ И УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.

Вопросы к занятию:

1. Причины и условия возникновения конфликтов в системе здравоохранения.
2. Виды медицинских конфликтов.
3. Конфликты на разных уровнях: система здравоохранения – общество; администрация – медицинский персонал; медицинский персонал – пациенты (и их родственники).
4. Внутриличностный конфликт (с самим собой, внутренние противоречия); межличностный конфликт (одного человека с другим); конфликт между личностью и группой; конфликт между группами.
5. Конструктивные и деструктивные конфликты.

Занятие 15. СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ КОНФЛИКТОВ. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В МЕДИЦИНЕ.

Вопросы к занятию:

1. Способы разрешения медицинских конфликтов.
2. Предупреждение конфликтов в медицине.
3. Коммуникация между участниками конфликта.
4. Соперничество как стратегия поведения в конфликте.
5. Приспособление как стратегия поведения в конфликте.
6. Избегание как стратегия поведения в конфликте.
7. Компромисс как стратегия поведения в конфликте.
8. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликте.
9. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе.
10. Организационно-управленческие условия, необходимые для предупреждения возникновения конфликтов.

Тема 6: КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА. САМООЦЕНКА И РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ

Занятие 16. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И БАЗОВЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ.

Вопросы к занятию:

1. Коммуникативная компетентность врача.
2. Условия формирования коммуникативной компетентности врача.
3. Наблюдаемые коммуникативные способности врача.
4. ненаблюдаемые коммуникативные способности врача.
5. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент».
6. Техники убеждения и внушения.

Занятие 17. КЛИНИЧЕСКОЕ ИНТЕРВЬЮ И НЕОБХОДИМЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ПРИ ЕГО ПРОВЕДЕНИИ. МОДЕЛИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СЦЕНАРИЕВ.

Вопросы к занятию:

1. Клиническое интервью и необходимые коммуникативные навыки при его проведении.
2. Моделирование коммуникативных сценариев.
3. Техники установления продуктивного контакта.
4. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением».
5. Основные этапы клинического интервью.

Занятие 18. САМООЦЕНКА МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКОМ СВОИХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ И СПОСОБЫ ИХ РАЗВИТИЯ.

Вопросы к занятию:

1. Критерии оценки коммуникативных навыков врача.
2. Самооценка врачом своей коммуникативной компетентности.
3. Способы саморазвития навыков вербальной коммуникации врача.
4. Способы саморазвития навыков невербальной коммуникации врача.
5. Самообразование и личностный рост медицинского работника.

ЛИТЕРАТУРА

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки : для мед. вузов : учеб. пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КноРус, 2023. – 218 с.
2. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 358 с.
3. Шаршакова, Т. М. Биомедицинская этика : учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 04 «Медико-диагностическое дело» / Т. М Шаршакова, Л. Г. Соболева. – Гомель : ГомГМУ, 2022. – 264 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / А. Т. Щастный [и др.] – Витебск, 2018. – 310 с. – Режим доступа: https://www.elib.vsmu.by/bitstream/123/17827/1/Biomeditsinskaia_etika_i_kommunikatsii_v_zdravoo_khranenii_Shchastnyj-AT_2018.pdf. – Дата доступа: 20.04.2022.
2. Дорошенко, Р. В. Врачебная коммуникация по протоколу SPIKES с пациентами и их родственниками / Р. В. Дорошенко, О. В. Петкевич, В. А. Кривенчук. – Гомель : РНПЦ РМиЭЧ, 2018. – 43 с.
3. Крутиков, Е. С. Профессиональная культура врача : учеб. пособие / Е. С. Крутиков, И. Д. Карпова, Ю. Ю. Сугрובה. – Симферополь, 2020. – 175 с.
4. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пособие в учреждениях, реализующих образоват. программы высш. проф., послевуз. и доп. проф. образования по специальности «Стоматология» / Л. И. Ларенцова. Н. Б. Смирнова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152 с. : ил., табл. – (Психология для стоматологов). – Режим доступа: <https://clck.ru/gedE3>. – Дата доступа: 27.04.2022.
5. Навыки общения с пациентами : симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе [Электронный ресурс] : метод. рук. / Давыдова Н. С. [и др.] ; под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. – Москва : РОСОМЕД, 2020. – 127 с. : ил., табл., цв. ил. – Режим доступа: <https://clck.ru/geWqo>. – Дата доступа: 27.04.2022.
6. Носачёв, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : научно-практ. пособие / Г. Н. Носачёв. – Москва : ФОРУМ, 2015. – 101, [2] с. : сх., табл. – Режим доступа: <https://clck.ru/ged5r>. – Дата доступа: 27.04.2022.
7. Орлова, Е. В. Культура профессионального общения врача: коммуникативно-компетентностный подход : [монография] / Е. В. Орлова. – Москва : ФОРУМ, 2015. – 286, [1] с. : табл. – Режим доступа: <https://clck.ru/gedAF>. – Дата доступа: 27.04.2022.
8. Сильверман, Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. – Москва : Гарант, 2018. – 303 с. – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01009783720>. – Дата доступа: 27.04.2022.
9. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / под ред. Е. М. Русаковой ; Е. М. Русакова [и др.]. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.
10. Шамо́в, И. А. Биомедицинская этика : учебник для студентов мед. вузов / И. А. Шамо́в.

– 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 288 с. : фот. авт. – (Высшее образование). – Рек. УМО вузов России по мед. и фармацевт. образованию. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429761.html>. – Дата доступа: 27.04.2022.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Конституция Республики Беларусь : [1994 г.] : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022 г. – Минск : НЦПИ, 2022. – 77, [2] с.

2. О демографической безопасности Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2002 г. № 80-З : с изм. и доп.

3. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435–ХІІ : с изм. и доп.

4. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения : Закон Респ. Беларусь от 7 янв. 2012 г. № 340-З : с изм. и доп.

5. О Государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2021–2025 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 19 янв. 2021 г. № 28 : с изм. и доп.

6. О некоторых вопросах государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 29 марта 2016 г. № 259.

7. О проведении обязательных и внеочередных медицинских осмотров работающих : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 29 июля 2019 г. № 74 : с изм. и доп.

ЭЛЕКТРОННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] / ООО «Научная электронная библиотека». – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>. – Дата доступа: 19.04.2023.

2. ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс] / ООО «Консультант студента» ; Электронная библиотечная система «Консультант студента». – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. – Дата доступа: 19.04.2023. (Консультант врача ; Доп. коллекция для медицинских вузов ; Расширенный комплект Гомельского ГМУ).

3. ЭБС «BookUp» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.books-up.ru/ru/catalog/bolshaya-medicinskaya-biblioteka/>. – Дата доступа: 19.04.2023.

4. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] / ГУ «Республиканская научная медицинская библиотека». – Режим доступа: https://mednet.by/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5. – Дата доступа: 19.04.2023.