

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой общественного  
здоровья и здравоохранения  
с курсом ФПКиП  
профессор

Т.М.Шаршакова

30.08.2024

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
«МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО» НА 2024-2025 УЧ. ГОД (6 СЕМЕСТР)**

**ТЕМА № 1. КОММУНИКАЦИЯ И КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС В  
МЕДИЦИНЕ**

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
2. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением. Барьеры профессиональной коммуникации и их преодоление.
3. Особенности коммуникации с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний.
4. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного взаимодействия врача коллегами, пациентами и их родственниками в различных ситуациях.

**ТЕМА № 2. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ  
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

1. Морально-психологический климат коллектива медицинских работников.
2. Стиль руководства и особенности коммуникации в коллективе.
3. Коммуникация руководителя с подчиненными в медицинском коллективе.
4. Авторитет руководителя. Влияние лидера на рабочий процесс.

**ТЕМА № 3. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО  
РАБОТНИКА**

1. Медицинский конфликт как разновидность социальных конфликтов. Функции и структурные компоненты конфликта.
2. Причины и способы разрешения медицинских конфликтов. Предупреждение конфликтов в медицине.
3. Формирование коммуникативной компетентности медицинского работника и базовых коммуникативных навыков.
4. Самооценка медицинским работником своих коммуникативных навыков и способы их развития.

**ТЕМА № 4. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ФОРМИРОВАНИИ  
ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ**

1. Социальный маркетинг в здравоохранении.
2. Государственные программы по охране здоровья населения.
3. Способы и каналы коммуникации в формировании здорового образа жизни.
4. Роль современных информационных технологий в формировании культуры здоровьесбережения.

**ЛИТЕРАТУРА**

**ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Шаршакова, Т. М. Биомедицинская этика :учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01"Лечеб. дело", 1-79 01 04 "Мед.-диагност. дело"/ Т. М. Шаршакова, Л. Г. Соболева ; УО"ГомГМУ", Каф. общественного здоровья и здравоохранения с курсом ФПКиП. -Гомель : ГомГМУ, 2023. -

318 с.

2. Ульянова, Н. Ю. Психология делового общения и межличностные коммуникации : учебник / Н.Ю. Ульянова. - Москва : КноРус, 2021. - 154 с.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / А. Т. Щастный [и др.] – Витебск, 2018. – 310 с. – Режим доступа: [https://www.elib.vsmu.by/bitstream/123/17827/1/Biomeditsinskaia\\_etika\\_i\\_kommunikatsii\\_v\\_zdra\\_vookhranenii\\_Shchastnyj-AT\\_2018.pdf](https://www.elib.vsmu.by/bitstream/123/17827/1/Biomeditsinskaia_etika_i_kommunikatsii_v_zdra_vookhranenii_Shchastnyj-AT_2018.pdf). – Дата доступа: 03.04.2024.

2. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки : для мед. вузов : учеб. пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КноРус, 2023. – 218 с.

3. Дорошенко, Р. В. Врачебная коммуникация по протоколу SPIKES с пациентами и их родственниками / Р. В. Дорошенко, О. В. Петкевич, В. А. Кривенчук. – Гомель : РНПЦ РМиЭЧ, 2018. – 43 с.

4. Крутиков, Е. С. Профессиональная культура врача : учеб. пособие / Е. С. Крутиков, И. Д. Карпова, Ю. Ю. Сугрובה. – Симферополь, 2020. – 175 с.

5. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пособие в учреждениях, реализующих образоват. программы высш. проф., послевуз. и доп. проф. образования по специальности «Стоматология» / Л. И. Ларенцова. Н. Б. Смирнова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152 с. : ил., табл. – (Психология для стоматологов). – Режим доступа: <https://clck.ru/gedE3>. – Дата доступа: 03.04.2024.

6. Навыки общения с пациентами : симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе [Электронный ресурс] : метод. рук. / Давыдова Н. С. [и др.] ; под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. – Москва : РОСОМЕД, 2020. – 127 с. : ил., табл., цв. ил. – Режим доступа: <https://clck.ru/geWqo>. – Дата доступа: 03.04.2024.

7. Носачёв, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : научно-практ. пособие / Г. Н. Носачёв. – Москва : ФОРУМ, 2015. – 101, [2] с. : сх., табл. – Режим доступа: <https://clck.ru/ged5r>. – Дата доступа: 03.04.2024.

8. Орлова, Е. В. Культура профессионального общения врача: коммуникативно-компетентностный подход : [монография] / Е. В. Орлова. – Москва : ФОРУМ, 2015. – 286, [1] с. : табл. – Режим доступа: <https://clck.ru/gedAF>. – Дата доступа: 03.04.2024.

9. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 358 с.

10. Сильверман, Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. – Москва : Гарант, 2018. – 303 с. – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01009783720>. – Дата доступа: 03.04.2024.

11. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / под ред. Е. М. Русаковой ; Е. М. Русакова [и др.]. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.

12. Шамо́в, И. А. Биомедицинская этика : учебник для студентов мед. вузов / И. А. Шамо́в. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 288 с. : фот. авт. – (Высшее образование). – Рек. УМО вузов России по мед. и фармацевт. образованию. – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429761.html>. – Дата доступа: 03.04.2024.

#### **НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

1. Конституция Республики Беларусь : [1994 г.] : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022 г. – Минск : НЦПИ, 2022. – 77, [2] с.

2. О демографической безопасности Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2002 г. № 80-З : с изм. и доп.

3. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435–XII : с изм. и доп.

4. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения : Закон Респ. Беларусь от

7 янв. 2012 г. № 340-З : с изм. и доп.

5. О Государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2021–2025 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 19 янв. 2021 г. № 28 : с изм. и доп.

6. О некоторых вопросах государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 29 марта 2016 г. № 259.

7. О проведении обязательных и внеочередных медицинских осмотров работающих : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 29 июля 2019 г. № 74 : с изм. и доп.

#### **ЭЛЕКТРОННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] / ООО «Научная электронная библиотека». – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>. – Дата доступа: 03.04.2024.

2. ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс] / ООО «Консультант студента» ; Электронная библиотечная система «Консультант студента». – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. – Дата доступа: 19.04.2023. (Консультант врача ; Доп. коллекция для медицинских вузов ; Расширенный комплект Гомельского ГМУ).

3. ЭБС «BookUp» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.books-up.ru/ru/catalog/bolshaya-medicinskaya-biblioteka/>. – Дата доступа: 03.04.2024.

4. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] / ГУ «Республиканская научная медицинская библиотека». – Режим доступа: [https://mednet.by/cgi-bin/irbis64r\\_plus/cgiirbis\\_64\\_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS\\_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5](https://mednet.by/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5). – Дата доступа: 03.04.2024.