

УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»
КОММУНИКАЦИОННО-ПРАВОВОГО МОДУЛЯ

Краткое содержание учебной дисциплины	Коммуникация и коммуникационный процесс в медицине. Особенности коммуникации с пациентами с различными нозологическими формами заболеваний. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного взаимодействия врача с коллегами, пациентами и их родственниками в различных ситуациях. Социальный маркетинг в здравоохранении. Государственные программы по охране здоровья населения. Особенности коммуникации в коллективе медицинских работников. Коммуникативная компетентность медицинского работника
Формируемые компетенции	УК. Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности. Проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности. БПК. Использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.
Результаты обучения	Студент должен знать: <ul style="list-style-type: none">– теоретические и методологические аспекты коммуникационного процесса в системе здравоохранения;– суть понятий «организационная культура», «управленческая культура» и их особенности в системе здравоохранения;– теоретико-методологические основы социально-маркетинговых технологий в здравоохранении;– виды межличностных коммуникаций и факторы, определяющие их эффективность в здравоохранении; уметь: <ul style="list-style-type: none">– строить организационную модель организации здравоохранения с выделением этапов коммуникационного процесса;

	<ul style="list-style-type: none"> – выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации; – оценивать конфликтные ситуации в медицине; – применять в практической и научной деятельности современные технологии и модели коммуникации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками оценки влияния факторов риска на поведение пациента при осуществлении коммуникативной деятельности; – навыками планирования и проведения коммуникативного взаимодействия
Семестр(ы)	4 семестр
Пререквизиты	-
Трудоемкость	3 зачетные единицы
Количество академических часов	90 академических часов всего, из них: 35 аудиторных; 55 часов самостоятельной работы.
Формы промежуточной аттестации	Зачет