

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Министра здравоохранения
Республики Беларусь,
председатель Учебно-
методического объединения по
высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

Е.Н.Кроткова

2023

Регистрационный № УД-206/уч. суд.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине всех профилей субординатуры
для специальностей 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия»

СОГЛАСОВАНО

Ректор учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»

И.Г.Жук

25.05.2023

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления кадровой
политики, учреждений образования
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь

О.Н.Колюпанова

2023

Минск 2023

Учебная программа учреждения образования по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине» профилей субординатуры «Акушерство и гинекология», «Анестезиология и реаниматология», «Общая врачебная практика», «Терапия», «Хирургия», «Анестезиология, реаниматология (детская) и неонатология», «Детская хирургия», «Педиатрия» для специальностей 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия» разработана на основе образовательных стандартов высшего образования I ступени по специальностям 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия», утвержденных и введенных в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 № 88, с изменениями и дополнениями, утвержденными постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28.11.2017 № 150

СОСТАВИТЕЛИ:

Е.В.Воронко, заведующий кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат психологических наук, доцент;

С.Л.Бойко, декан медико-психологического факультета учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент;

Т.И.Спасюк, старший преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет»;

В.Н.Полудень, заместитель главного врача по медицинской части государственного учреждения здравоохранения «Гродненская областная клиническая больница медицинской реабилитации»;

И.С.Савицкий, ассистент кафедры психотерапии и клинической психодиагностики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», главный внештатный специалист по психологии главного управления здравоохранения Гродненского областного исполнительного комитета, кандидат медицинских наук

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психологии и педагогики с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет»;

М.И.Калмыкова, заведующий психологическим отделением государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», главный внештатный специалист по психологии Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (протокол № 5 от 16.12.2022);

Научно-методическим советом учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (протокол № 6 от 30.03.2023)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Профессиональная коммуникация в медицине» – учебная дисциплина, содержащая систематизированные научные знания о сущности и составляющих профессиональной коммуникации врача, психологических детерминантах коммуникативной компетентности врача, особенностях организации коммуникативного процесса в медицине.

Цель преподавания учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» всех профилей субординатуры для специальностей 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия» – формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций в области коммуникативного процесса в медицине.

Задачи преподавания учебной дисциплины состоят в формировании у студентов научных знаний о сущности профессиональной коммуникации врача и особенностях коммуникативного процесса в медицине, коммуникативных умений и навыков, необходимых для:

- коммуникативного взаимодействия при обследовании и лечении пациентов;

- планирования и проведения коммуникативного взаимодействия;

- бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;

- планирования и проведения просветительской деятельности.

Преподавание и успешное изучение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» всех профилей субординатуры для специальностей 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия» осуществляется на основе приобретенных студентом знаний и умений по разделам следующих учебных дисциплин:

Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении. Профессиональная этика врача. Коммуникация в деятельности медицинских работников. Базовые коммуникативные навыки.

Общественное здоровье и здравоохранение. Задачи, особенности структуры и деятельности организаций здравоохранения, основы анализа деятельности организаций здравоохранения. Основные принципы, формы, методы и средства гигиенического обучения и воспитания населения. Основы законодательства Республики Беларусь в области здравоохранения, современная концепция и перспективы развития здравоохранения Республики Беларусь.

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» всех профилей субординатуры для специальностей 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия» студент должен

знать:

- основы профессионального общения, принципы и методы организации успешной профессиональной коммуникации;

- факторы, определяющие эффективность межличностных коммуникаций в здравоохранении;

способы построения межличностных отношений с людьми разных возрастных и социальных групп;

условия формирования здорового микроклимата в коллективе;

основные направления, особенности организации, средства и формы проведения просветительской деятельности;

правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

выстраивать профессиональное общение и достигать коммуникативных целей;

применять в практической и научной деятельности современные технологии и модели коммуникации;

оценивать конфликтные ситуации в медицине;

выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации;

планировать и проводить просветительские мероприятия;

владеть:

навыками выстраивания взаимоотношений с коллегами и пациентами с учетом их возрастных и индивидуальных различий;

основными коммуникативными навыками;

методами планирования и реализации моделей коммуникации в медицине;

методами планирования коммуникативных кампаний, в том числе с использованием интернет-сайтов организаций здравоохранения.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 56 академических часов, из них 35 часов аудиторных и 21 час самостоятельной работы студента. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 35 часов практических занятий.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом учреждения образования по специальности в форме зачета.

Форма получения образования – очная дневная.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Количество часов аудиторных занятий	
	лекций	практических
1. Психология профессионального общения	—	21
1.1. Общая характеристика профессионального общения	—	3,5
1.2. Общение как восприятие и познание друг друга	—	3,5
1.3. Общение как передача информации	—	7
1.4. Общение как взаимодействие между людьми	—	7
2. Профессионально ориентированная коммуникация	—	14
2.1. Коммуникативное поведение врача	—	7
2.2. Публичная коммуникация	—	7
Всего часов	—	35

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Психология профессионального общения

1.1. Общая характеристика профессионального общения

Понятие общения, общая характеристика, структура общения. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения. Функции общения. Виды общения: непосредственное (формальное и межличностное), опосредованное, массовое, межличностное. Типы общения: диалогическое, монологическое (императивное, манипулятивное). Характеристики современного общения. Техники общения: техника понимающего общения, техника директивного общения. Уровни общения: конвенциональный, информационный, личностный. Направленность личности в общении (С.Л.Братченко): диалогическая коммуникативная направленность, монологическая коммуникативная направленность (авторитарная, манипулятивная, альтероцентристская, конформная, индифферентная).

1.2. Общение как восприятие и познание друг друга

Понятие социальной перцепции, общая характеристика. Системный подход в познании человека (Б.Ф.Ломов). Характеристики субъекта социальной перцепции: пол, возраст, национальность, темперамент, социальный интеллект, психическое состояние, состояние здоровья, установки, опыт общения, профессиональная деятельность, личностные особенности. Характеристики объекта социальной перцепции: физический облик, социальный облик, социальная роль, внешний облик, речевые особенности. Характеристика процесса познания. Эффекты и ошибки восприятия. Эффект порядка, эффект ореола, эффект проекции, эффект средней ошибки, эффект стереотипизации. Механизмы социальной перцепции: имплицитная теория личности, эмпатия, аттракция, идентификация, социальная рефлексия, каузальная атрибуция. Виды каузальной атрибуции. Ошибки каузальной атрибуции. Социальная перцепция и здоровье.

1.3. Общение как передача информации

Понятие коммуникации. Специфика коммуникативного процесса. Виды информации. Схема коммуникации. Позиции коммуникатора. Модели коммуникативного процесса: линейная, круговая. Вербальная коммуникация. Коммуникативные свойства человеческой речи. Основные знаковые системы невербальной коммуникации. Оптико-кинестическая система. Паралингвистическая и экстралингвистическая система. Пространственно-временная система организации общения. Визуальный контакт. Проблемы адекватного понимания и распознавания вербальной и невербальной информации. Искажения в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры. Коммуникация в малых группах. Межкультурная коммуникация. Коммуникативный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.

1.4. Общение как взаимодействие между людьми

Понятие взаимодействия в процессе общения. Виды взаимодействия: кооперация, конкуренция. Виды вхождения в контактное взаимодействие.

Понятие конфликта. Основные свойства конфликта. Отличительные признаки конфликта. Динамические характеристики конфликта. Основные структурные характеристики конфликта. Классификация конфликтов. Особенности конфликтов в медицинской среде. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта: объект, участники, среда. Личностные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения, черты характера и типы личностей, установки личности, неадекватные оценки и восприятие, манеры поведения. Причины и повод конфликта. Деструктивные и конструктивные функции конфликта. Фазы конфликта. Возможности разрешения конфликтных ситуаций. Стили поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

2. Профессионально ориентированная коммуникация

2.1. Коммуникативное поведение врача

Коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент»: приветствие пациентов, сбор информации, активное слушание, эмпатия, уважение, поддержка, сотрудничество, рефлексия, суммирование. Приемы эффективной коммуникации. Общие правила коммуникаций медицинского работника с пациентом. Особенности коммуникации с отдельными группами пациентов (с детьми дошкольного возраста, с подростками, с людьми пожилого и старческого возраста, с определенными типами реакций на болезнь). Невербальные признаки и индикаторы некоторых психических состояний и особенностей поведения. Разработка скрипта. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Скрипты коммуникации во взаимодействии врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях, с вышестоящим руководством, со средним и младшим медицинским персоналом. Использование скриптов в ситуации конфликта, агрессии, негативной настроенности пациента, при сообщении плохих новостей (болезнь, смерть пациента). Коммуникация врача и пациента в случае предстоящего оперативного вмешательства, при наличии онкологического заболевания у пациента, на амбулаторном приеме.

2.2. Публичная коммуникация

Коммуникативная компетентность врача. Основные психологические детерминанты развития коммуникативной компетентности врача. Сущность и понятие публичного выступления. Личность выступающего. Отбор и изучение литературы. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению. Методы и приемы управления аудиторией. Самоорганизация публичного выступления. Деловое публичное выступление. Современные технологии информирования населения. Публикации и выступления в средствах массовой информации. Планирование просветительских мероприятий в организациях здравоохранения. Особенности размещения медицинской информации в средствах массовой информации, социальных сетях, на сайтах.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ» ДЛЯ ВСЕХ ПРОФИЛЕЙ СУБОРДИНАТУРЫ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов		Количество часов самостоятельной работы студента	Средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		лекций	практических занятий				
1.	Психология профессионального общения	–	21	16			
1.1.	Общая характеристика профессионального общения	–	3,5	4	1,2,3,4	1,2,3,4,8,10	1,3
1.2.	Общение как восприятие и познание друг друга	–	3,5	4	1,2,3,4	1,2,4,8	1,3
1.3.	Общение как передача информации	–	7	4	1,2,4,5	1,2,4,8,10,11	1,3,7
1.4.	Общение как взаимодействие между людьми	–	7	4	1,2,4	1,2,3,4,5,8	1,3
2.	Профессионально ориентированная коммуникация	–	14	5			
2.1.	Коммуникативное поведение врача	–	7	2,5	3,5	6,7,9,10,12	1,3,7
2.2.	Публичная коммуникация	–	7	2,5	1,3,4	5,7,8	2,4,5,6
	Всего часов		35	21			

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений : учеб. пособие / Е.П. Ильин. – Москва [и др.] : Питер, 2015. – 586 с.
2. Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 152 с.
3. Носачев, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач-пациент» : науч.-практ. пособие / Г. Н. Носачев. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. – 103 с.
4. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 187 с.
5. Практикум по психологии и управлению конфликтом : учебно-методическое пособие / М. Ю. Сурмач [и др.] ; под общ. ред. М. Ю. Сурмач. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 193 с.
6. Сильверман, Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Керц, Дж. Дрейпер ; науч. консультант пер. с англ. А. А. Сонькина. – Москва : Гранат, 2018. – 303 с.

Дополнительная:

7. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А. Т. Щастный [и др.] ; под ред. А. Т. Щастного. – Витебск : ВГМУ, 2018. – 310 с.
8. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Е. В. Воронко, Л. В. Марищук – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 327 с.
9. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.
10. Чутко, Л. С. Трудный пациент. Психология общения в работе врача : учебно-методическое пособие / Л.С. Чутко. – Санкт-Петербург : Тактик-Студио, 2018. – 45 с.

Нормативные правовые акты:

11. О здравоохранении: Закон Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ : в ред. Закона Республики Беларусь от 14.10.2022 № 214-З : с изм. и доп.
12. О Правилах медицинской этики и деонтологии : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64.

ХАРАКТЕРИСТИКА ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

При организации образовательного процесса используются традиционные методы преподавания учебной дисциплины: практические занятия, а также элементы управляемой самостоятельной работы студентов.

Образовательный процесс рекомендуется организовывать с

использованием традиционных и современных образовательных технологий (методики «стандартизированный пациент», разнообразных форм коммуникаций, вариативных моделей самостоятельной работы, модульных и рейтинговых систем обучения, тестовых и других систем оценивания уровня компетенций и т. п.).

На практических занятиях под контролем преподавателя студенты учатся анализировать стороны и уровни общения; планировать и проводить коммуникативное взаимодействие с разными группами пациентов, выявлять коммуникативные барьеры; использовать скрипты при взаимодействии с разными группами пациентов и коллегами; оценивать влияние факторов риска на поведение пациента при осуществлении коммуникативной деятельности; планировать и осуществлять публичное выступление; анализировать медицинскую информацию в средствах массовой информации, социальных сетях, на сайтах. Практическая подготовка обеспечивается решением студентами ситуационных задач, тестовых заданий, отработкой коммуникативных навыков в различных профессиональных ситуациях.

Самостоятельная внеаудиторная работа заключается в изучении основной и дополнительной литературы, монографий и периодической литературы, подготовке сообщений, рефератов, презентаций и кратких докладов по наиболее актуальным проблемам профессиональной коммуникации, проработке тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение, подготовке к практическим занятиям, зачету.

Студенты знакомятся с безопасными условиями труда, международными требованиями и этическими нормами в сфере профессиональной коммуникации в медицине.

ПЕРЕЧЕНЬ СРЕДСТВ ОБУЧЕНИЯ

1. Тематические таблицы.
2. Логические схемы.
3. Видеофильмы.
4. Презентации.
5. «Стандартизированный» пациент.

ПЕРЕЧЕНЬ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Оценка учебных достижений студента осуществляется с использованием фонда оценочных средств и технологий учреждения высшего образования. Фонд оценочных средств учебных достижений студента включает:

типичные задания в различных формах (устные, письменные, электронные, тестовые, ситуационные, симуляционные);
тематику рефератов.

Для диагностики компетенций используются следующие формы контроля знаний:

Устная форма:

1. Собеседование.
2. Доклад.
Письменная форма:
3. Тесты.
Устно-письменная форма:
4. Реферат.
5. Контрольный опрос.
6. Зачет.
- Симуляционная форма:
7. Оценивание коммуникативных навыков с использованием «стандартизированного» пациента.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

1. Активное слушание.
2. Выстраивание эмпатического поведения.
3. Использование техники понимающего общения.
4. Применение круговой модели коммуникации.
5. Использование скрипта «Общение врача с пациентом».
6. Использование скрипта «Общение врача с родственниками пациента».
7. Использование скрипта «Общение врача с коллегами».
8. Использование скрипта «Общение врача с руководителем».
9. Выбор эффективного метода решения конфликта и его применение.
10. Публичное выступление.
11. Анализ медицинской информации в средствах массовой информации, социальных сетях, на сайтах.

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой психологии и
педагогике учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»,
кандидат психологических наук,
доцент

Е.В.Воронко

Декан медико-психологического
факультета учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»,
кандидат медицинских наук, доцент

С.Л.Бойко

Старший преподаватель кафедры
психологии и педагогике
учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»

Т.И.Спасюк

Заместитель главного врача по
медицинской части
государственного учреждения
здравоохранения «Гродненская
областная клиническая больница
медицинской реабилитации»

В.Н.Полудень

Ассистент кафедры психотерапии и
клинической психодиагностики
учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»,
главный внештатный специалист по
психологии главного управления
здравоохранения Гродненского
облисполкома, кандидат
медицинских наук

И.С.Савицкий

Оформление учебной программы и сопровождающих документов соответствует установленным требованиям.

Начальник учебно-методического
отдела учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»

_____ 20__

_____ Е.В.Дежиц

Начальник Республиканского центра
научно-методического обеспечения
медицинского и фармацевтического
образования государственного
учреждения образования
«Белорусская медицинская академия
последипломного образования»

_____ 20__

_____ Л.М.Калацей

Сведения о составителях учебной программы

Фамилия, имя, отчество	Воронко Елена Валентиновна
Должность, ученая степень, ученое звание	заведующий кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат психологических наук, доцент
☎ служебный	8 (0152) 445529
E-mail:	psiholped@grsmu.by
Фамилия, имя, отчество	Бойко Светлана Леонидовна
Должность, ученая степень, ученое звание	декан медико-психологического факультета учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент
☎ служебный	8 (0152) 446734
E-mail:	mpf_dec@grsmu.by
Фамилия, имя, отчество	Спасюк Таиса Ивановна
Должность, ученая степень, ученое звание	старший преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет»
☎ служебный	8 (0152) 441618
E-mail:	psiholped@grsmu.by
Фамилия, имя, отчество	Полудень Виктор Николаевич
Должность, ученая степень, ученое звание	заместитель главного врача по медицинской части государственного учреждения здравоохранения «Гродненская областная клиническая больница медицинской реабилитации»
☎ служебный	8 (0152) 398112
E-mail:	poluden.vk@gmail.com
Фамилия, имя, отчество	Савицкий Игорь Святославович
Должность, ученая степень, ученое звание	ассистент кафедры психотерапии и клинической психодиагностики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», главный внештатный специалист по психологии главного управления здравоохранения Гродненского облисполкома, кандидат медицинских наук
☎ служебный	8 (0152) 557746
E-mail:	osvegys@gmail.com