

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой общественного  
здоровья и здравоохранения  
с курсом ФПКиП  
профессор

Т.М.Шаршакова  
30.08.2024

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ 6 КУРСА ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА  
В 11-12 СЕМЕСТРЕ 2024-2025 УЧЕБНОГО ГОДА**

**ТЕМА 1. КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЦЕССА В УПРАВЛЕНИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ.**

**Вопросы к занятию:**

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения.
2. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в здравоохранении.
3. Факторы внутренней среды организаций здравоохранения, их влияние на коммуникационный процесс.
4. Факторы внешних коммуникации. Виды телемедицинского консультирования (очное, заочное). Показания, порядок проведения.
5. Организационная структура организаций здравоохранения, ее влияние на коммуникационный процесс.
6. Особенности линейных, функциональных, адаптивных организационных структур.
7. Организационные помехи коммуникационного процесса, их устранение.
8. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.
9. Принципы поведения медицинских, фармацевтических работников.
10. Отношение медицинских, фармацевтических работников с пациентами и иными лицами.
11. Отношения медицинских, фармацевтических работников с коллегами, представителями государственных органов и иных организаций.

**ТЕМА 2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА. КОНФЛИКТЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ.**

**Вопросы к занятию:**

1. Организационная культура в современном здравоохранении.
2. Двухнаправленная ориентированность организационной культуры.
3. Признаки оптимальной организационной культуры в организации здравоохранения.
4. Профессиональная культура врача: понятие, структура, типы.
5. Конфликты в здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов.
6. Методы управленческого решения конфликтов, их характеристики.

**ТЕМА 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ФОРМИРОВАНИИ  
ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ.**

**Вопросы к занятию:**

1. Потребители услуг медицинского назначения: сущностные характеристики.
2. Социальный маркетинг в здравоохранении.
3. Государственные программы по охране здоровья населения.
4. Способы и каналы коммуникации в системе здравоохранения.
5. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в здравоохранении.

**ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПРОЦЕССА.  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
ВРАЧА (ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО).**

**Вопросы к занятию:**

1. Определение понятия, основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.

2. Схема коммуникации. Коммуникативный процесс.
3. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Тактические средства общения.
4. Общая характеристика, эффекты и ошибки социальной перцепции.
5. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания.
6. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции.
7. Типы и виды взаимодействия. Формирование навыков межличностного общения (активное слушание, ведение беседы, типы вопросов, обратная связь).
8. Неформальная коммуникация.
9. Коммуникация в системе «врач-пациент».
10. Понятие и виды психологического воздействия. Механизмы воздействия.
11. Факторы эффективного убеждения. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.
12. Роль и классификация лидеров в организации. Личностные качества и критерии лидера.
13. Принципы эффективной коммуникации в сфере здравоохранения
14. Организация коммуникационного процесса. Элементы и этапы процесса коммуникации.
15. Преграды на пути межличностных коммуникаций. Коммуникативные барьеры.
16. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой.
17. Модели коммуникации здоровья. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача.
18. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.

## **ТЕМА 5. ПРИЕМЫ И АЛГОРИТМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В МЕДИЦИНЕ.**

### **Вопросы к занятию:**

1. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент».
2. Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения.
3. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
4. Алгоритмы коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.
5. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях.
6. Моделирование коммуникативных сценариев.
7. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы с «возражением».
8. Использование скриптов при приветствии, сборе анамнестических данных, подведении итогов беседы с пациентом, разрешении конфликтных ситуаций.
9. Сущность и понятие публичного выступления. Личность выступающего.
10. Отбор и изучение литературы.
11. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению.
12. Методы и приемы управления аудиторией.
13. Самоорганизация публичного выступления.

### **ЛИТЕРАТУРА**

#### **ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Ульянова, Н. Ю. Психология делового общения и межличностные коммуникации : учебник / Н.Ю. Ульянова. – Москва : КноРус, 2021. – 154 с.
2. Шаршакова, Т. М. Биомедицинская этика : учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 "Лечеб. дело", 1-79 01 04 "Мед.-диагност. дело"/ Т. М. Шаршакова, Л. Г. Соболева ; УО"ГомГМУ", Каф. общественного здоровья и здравоохранения с курсом ФПКИП. – Гомель : ГомГМУ, 2023. – 318 с.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки : для мед. вузов : учебное пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КноРус, 2023. – 216 с.

2. Кислик, Н. В. Профессиональное общение : врач и пациент : учебно-методическое пособие / Н. В. Кислик, И. В. Адашкевич, Н. Е. Кожухова. – 3-е изд., испр. – Минск : БГМУ, 2021. – 132 с. – Режим доступа: <https://rep.bsmu.by/handle/BSMU/31547>. – Дата доступа: 03.04.2024.

3. Крутиков, Е. С. Профессиональная культура врача : учеб. пособие / Е. С. Крутиков, И. Д. Карпова, Ю. Ю. Сугрובה. – Симферополь, 2020. – 175 с.

4. Навыки общения с пациентами : симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : метод. рук. / Давыдова Н. С. [и др.] ; под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. – Москва : РОСОМЕД, 2020. – 127 с.

5. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 358 с

6. Успешная коммуникация – врач и пациент / под ред. В. Н. Лариной. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. – 144 с. – Режим доступа: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970481202.html>. – Дата доступа: 03.04.2024.

7. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / под ред. Е. М. Русаковой ; Е. М. Русакова [и др.]. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.

#### НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Конституция Республики Беларусь : [1994 г.] : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022 г. – Минск : НЦПИ, 2022. – 77, [2] с.

2. О демографической безопасности Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь от 4 янв. 2002 г. № 80-З : с изм. и доп.

3. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435–XII : с изм. и доп.

4. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения : Закон Респ. Беларусь от 7 янв. 2012 г. № 340-З : с изм. и доп.

5. О Государственной программе «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2021–2025 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 19 янв. 2021 г. № 28 : с изм. и доп.

6. О некоторых вопросах государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 29 марта 2016 г. № 259.

7. О Правилах медицинской этики и деонтологии : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 7 авг. 2018 г. № 64 : с изм. и доп.

8. О проведении обязательных и внеочередных медицинских осмотров работающих : постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 29 июля 2019 г. № 74 : с изм. и доп.

#### ЭЛЕКТРОННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] / ООО «Научная электронная библиотека». – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>. – Дата доступа: 03.04.2024.

2. ЭБС «Консультант студента» [Электронный ресурс] / ООО «Консультант студента» ; Электронная библиотечная система «Консультант студента». – Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. – Дата доступа: 03.04.2024. (Консультант врача ; Доп. коллекция для медицинских вузов ; Расширенный комплект Гомельского ГМУ).

3. ЭБС «BookUp» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.books-up.ru/ru/catalog/bolshaya-medicinskaya-biblioteka/>. – Дата доступа: 03.04.2024.

4. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс] / ГУ «Республиканская научная медицинская библиотека». – Режим доступа: [https://mednet.by/cgi-bin/irbis64r\\_plus/cgiirbis\\_64\\_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS\\_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5](https://mednet.by/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5). – Дата доступа: 03.04.2024.