

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

совета по защите диссертаций Д 03.13.01 при учреждении образования «Гомельский государственный медицинский университет» по диссертации Киреевой Ирины Александровны «Система контроля качества медицинской реабилитации и медико-социальной экспертизы в организациях здравоохранения», представляемой к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

### **Специальность и отрасль науки, по которой присуждается ученая степень**

Диссертация Киреевой И.А. соответствует специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение, отрасли – медицинские науки и является законченной квалификационной научной работой, выполненной соискателем самостоятельно.

### **Научный вклад соискателя в решение научной проблемы с оценкой его значимости**

На основе экспертной оценки и анализа результатов анкетирования пациентов впервые научно обоснованы, разработаны и внедрены эффективные меры (методика оценки удовлетворенности пациентов; критерии оценки качества) по обеспечению качества системы медицинской реабилитации (МР) и медико-социальной экспертизы (МСЭ) на различных уровнях. Научно обосновано использование системы управления качеством МР и МСЭ, как составляющих медицинской деятельности, позволяющей выйти на качественно новый уровень оказания экспертно-реабилитационной помощи.

### **Формулировка конкретных научных результатов (с указанием их новизны и практической значимости), за которые соискателю присуждена ученая степень**

Ученая степень кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение присуждена Киреевой И.А. за новые, научно обоснованные результаты, полученные на достаточном для достоверных выводов материале (опрошено 2067 пациентов, проведена апробация критериев оценки качества работы в 2342 случаях), а именно – за:

- сформированный перечень проблем в функционировании системы управления качеством МР и МСЭ (проанализированы системы стран ОЭСР, СНГ), устранение которых позволит выйти на качественно новый уровень оказания экспертно-реабилитационной помощи;
- разработку анкет (26 вопросов по МР; 23 вопроса по МСЭ) и методики для оценки удовлетворенности пациентов доступностью и качеством МР и МСЭ, а также индекса удовлетворенности, позволяющего объективизировать мнение пациентов для последующего принятия организационного решения с целью улучшения качества оказания медицинской помощи;
- сформированную типологию конфликтных ситуаций между специалистами учреждения МСЭ и пациентами и пути их решения (в количестве 10;  $p < 0,01$ );
- разработку критериев оценки качества медицинской деятельности при осуществлении МР и МСЭ в организациях здравоохранения, позволяющие комплексно и объективно оценить их организацию и проведение, выявить характер и причины основных ошибок и недостатков в работе, обеспечить эффективность планируемых мероприятий по повышению качества экспертно-реабилитационной работы специалистами;
- разработку системы управления качеством медицинской деятельности в виде четырехуровневой модели, включающей объекты управления качеством медицинской деятельности, компоненты системы управления качеством медицинской деятельности, подсистемы общей системы управления качеством медицинской помощи и механизмы использования (формирования) управленческих решений, позволяющие совершенствовать управление отраслью здравоохранения, повышать качество функционирования системы МР и МСЭ в стране и в конечном итоге повышать качество жизни пациентов.

Полученные результаты в совокупности вносят существенный вклад в решение важной задачи – улучшение качества организации медицинской помощи пациентам, получающим МР или находящимся на медико-социальной экспертизе.

### **Рекомендации по практическому использованию результатов диссертации**

Результаты исследования (3 приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь) применяются в работе учреждений здравоохранения страны, что подтверждено 46 актами внедрения. Разработки диссертационного исследования рекомендуется использовать при оценке качества работы учреждений, осуществляющих МСЭ или МР в амбулаторных и стационарных условиях.

Председатель совета по защите диссертаций,  
доктор медицинских наук, профессор

Т.М.Шаршакова

Ученый секретарь совета по защите диссертаций,  
кандидат медицинских наук, доцент

Л.Г.Соболева