

Отчет
об оценке удовлетворенности потребителей
качеством обучения по состоянию на 01.11.2022 года

В соответствии с требованиями системы менеджмента качества, направленной на повышение профессиональной компетентности преподавательского состава и улучшение качества образовательных услуг, в сентябре-октябре 2022 г. проведен мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг с помощью анализа письменных и устных обращений граждан и анкетирования.

Оценка удовлетворенности качеством обучения слушателей факультета довузовской подготовки, факультета повышения квалификации и переподготовки, клинических ординаторов, руководителей организаций здравоохранения проводилась по результатам анализа обращений. Жалоб и претензий на качество оказываемых услуг не поступало.

В анкетировании приняли участие 1314 (72%) студентов 2-6 курсов лечебного факультета, 329 (70%) студентов 2-5 курсов медико-диагностического факультета, 161 (25%) студент 2-6 курсов факультета иностранных студентов, 51 (100%) магистрант, аспирант, соискатель, 319 (57%) врачей-интернов.

Анкетирование показало, что

98% студентов лечебного факультета удовлетворены качеством предоставляемой услуги, коэффициент результативности – 7,7 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения

В связи с ростом заболеваемости студентов просим проводить лекции в дистанционной форме, больше видеолекций размещать в интернете. Выложить лекционные материалы всех кафедр на ЭУМК. Обязать кафедры предоставлять постоянный онлайн-доступ ко всему лекционному материалу, а не только на время цикла. Больше иллюстраций (в т.ч. и анимированных) в лекциях и методических пособиях. Оптимизировать расписание под практические занятия без лекций. Сделать учебные пособия с полным раскрытием экзаменационных вопросов. Своевременно обновлять кафедральную информацию на сайте.

Улучшить оборудование учебных аудиторий, особенно на клинических базах.

Очень много переездов, мало времени на отдых и восстановление сил.

Неудобна физкультура в субботу. Большие перерывы между лекциями и физической культурой.

Сделать лекции с 9 утра. Улучшить расписание второго потока, огромный перерыв, который забирает много времени (4 курс).

Больше непосредственного контакта с преподавателями.

Ввести проездные билеты или скидки на проезд для студентов.

Начиная с первого курса совмещать теорию с практикой. Больше работы и практики в отделениях, чтобы прочувствовать специальность. Расширить круг практического обучения (курация пациентов, заполнение документации, постановка диагноза). Увеличить количество занятий в симуляционном центре. Разрешите запись в ЦПП по профилю без преподавателя.

Улучшить материальную базу библиотеки. Преподаватели требуют литературу не старше 5-ти лет, ее мало в свободном доступе. Расширить электронную базу библиотеки.

Больше специальностей в субординатуре. Ввести субординатуру по педиатрии. Добавить цикл по неврологии в субординатуру «терапия».

Преподавать предметы 3 курса циклами, как на 4 курсе, для лучшего усвоения материала.

Ввести курс этики.

В приёмной комиссии ввести дополнительно этап собеседования на профпригодность.

Проводить больше научных конференций.

При распределении практики учитывать пожелания студентов.

Сдавать экзамены на компьютере.

При проведении занятий уделить больше внимания юридическим вопросам, защите врачей в конфликтных ситуациях с пациентами.

Построить столовую с доступными ценами. Разрешить в буфетах подогревать еду, приносимую студентами.

Турникеты в 4 корпусе создают очередь. Нужно убрать перегородки в столах в новом зале (высоким людям неудобно). Почините, пожалуйста, лампу в башне, которая мерцает. В корпусе на ул. Федюнинского холодно.

Все устраивает.

99% студентов медико-диагностического факультета удовлетворены качеством предоставляемой услуги, коэффициент результативности – 8,1 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения

Качество обучения на высоком уровне.

Убрать лекции по дисциплинам, которые не нужно подробно объяснять (социально-гуманитарные). Увеличить количество лекций по клиническим дисциплинам (патфизиология, биохимия и т.п.). Больше практики на практических занятиях (не письменные работы).

Просим увеличить количество практических занятий на базах лучевой диагностики. Добавить практические часы занятий по инструментальной диагностике. Больше работать с приборами. Больше реагентов, чтобы каждый студент мог изучить практические навыки.

Просим перераспределить часы в пользу профильных предметов.

Больше практических занятий по физиологии, медицинскому уходу и манипуляционной технике. Улучшить освещение в аудиториях. Не хватает

учебников в бумажном виде. Мало учебного материала по клинической микробиологии. Больше визуализации. Создать интересные видео для изучения материала.

Долгие по времени циклы, возможно, сделать короче. Больше практики на циклах.

Ввести в программу МДФ предмет "Манипуляционная техника", чтобы студенты умели выполнять базовые манипуляции правильно. Практика не гарантирует освоение студентами этих навыков.

Улучшить материально-техническую базу клинических кафедр.

Ввести 6-ти летнее обучение с нормальной субординатурой.

Построить столовую.

94% студентов факультета иностранных студентов удовлетворены качеством предоставляемой услуги, коэффициент результативности – 5,8 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения

Преподаватели очень хорошие. Улучшить знания преподавателей по английскому языку. Учителя должны хорошо понимать наш английский.

Отсутствие энтузиазма делает некоторых учителей скучными. Улучшение их коммуникативных навыков и языковых способностей может решить эту проблему.

Предоставьте лекции или видео для изучения по всем предметам в электронном виде.

Предоставьте литературу на английском языке, а не переведенные документы. Нужно делать больше иллюстраций в учебниках. Предложите нам список международных книг для изучения соответствующих тем. Система обучения хорошая, но необходимо улучшить взаимодействие между студентами.

Качество преподавания очень хорошее.

С 3-го года больше практического обучения. С 4-го курса следует отказаться от лекций, больше времени уделять практическим занятиям, например с 8 до 14:30, чтобы контакт с больными был более продолжительным.

Нам не хватает практических занятий. Пусть студенты посещают операции, помогают с наблюдением и клиническими обходами.

Мы просим деканат проверять преподавателей и их поведение со студентами во время занятий.

Позвольте нам больше взаимодействовать с пациентами и сделайте обучение клинически ориентированным. Например, в Индии есть клинические должности для студентов.

Все очень хорошо. Преподаватели уделяют нам много внимания. Весь предметный материал на очень высоком уровне.

Уменьшите плату за общежитие.

Улучшите взаимодействие между кафедрами и студентами, между

сотрудниками деканата и студентами.

Чтобы вдохновить студентов, предложите стипендии для иностранных студентов, которые хорошо успевают.

Нужно больше научных работ.

Все хорошо, без проблем, лучший университет. Превосходно. С каждым годом качество образования повышается благодаря хорошим учителям (6 курс).

100% врачей-интернов удовлетворены качеством предоставляемой услуги, коэффициент результативности – 8,3 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения

Все отлично.

Больше практических занятий.

Улучшить методическое обеспечение. Выкладывать для общего пользования правильно оформленные документы (дневники, отчет, план, заявление, протокол и др.) для конечного экзамена по интернатуре. Внести в программу примеры протоколов исследования.

Возможность практической работы в операционной. На 6 курсе улучшить подготовку по специальности.

Увеличить количество практических занятий у рентгенологов, увеличить количество факультативов у рентгенологов.

Сделать свободный доступ к лекциям по необходимым темам на сайте ГомГМУ / Ютуб – канале.

Просим, чтобы врачей-интернов хирургического профиля не забирали на полгода в терапию.

В РНПЦ «Мать и дитя» очень сложно конкурировать с клиническими ординаторами.

Проводить больше лекций и семинаров. Преподавать актуальную информацию, на практике осваивать новые методы.

Улучшить практическую базу.

К университету и кафедре вопросов нет. Если возникали трудности – все решалось. Есть вопросы к клиническим базам.

100% магистрантов, аспирантов, соискателей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, коэффициент результативности – 9,9 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения

Проводить дополнительные курсы по методам обработки результатов исследования.

Педагог-психолог

С.А.Задорожнюк