

Отчет
об оценке удовлетворенности потребителей
качеством образовательного процесса по состоянию на 01.11.2021 года

В соответствии с требованиями системы менеджмента качества, направленной на повышение профессиональной компетентности преподавательского состава и улучшение качества образовательных услуг, в сентябре-октябре 2021 года проведен мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг на основе результатов анкетирования, а также анализа устных и письменных обращений граждан.

Анкетирование проводилось анонимно, потребители оценивали качество предоставляемых услуг, вносили предложения по совершенствованию образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 1186 (52%) студентов лечебного, 305 (53%) студентов медико-диагностического факультетов, 55 (8%) обучающихся факультета иностранных студентов, 54 (100%) магистрантов, аспирантов, соискателей, 108 (20 %) врачей-интернов.

Анкетирование показало:

1. 99% студентов лечебного факультета удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, коэффициент результативности – 7,7 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения:

В связи со сложной эпидситуацией использовать формат дистанционного обучения, применять метод геймификации, шире использовать обучающий видеоматериал.

В связи с эпидемией сокращено время для отработки практических навыков на кафедрах. Предложено увеличить объем времени занятий в лаборатории практического обучения. Дать возможность дополнительного практического обучения по желанию студента, в зависимости от выбранной специальности.

Шире использовать практику присутствия студентов на научных конференциях врачей. Ввести учебные дисциплины «психотерапия» («психиатрия») на 6 курсе для специальности врач общей практики.

Улучшить расписание учебных занятий, с учетом сокращения времени на переезды студентов. Увеличить время на подготовку к экзаменам в период сессии.

Обеспечить актуальность методических материалов кафедр. Обновить методические разработки по предмету «Медицинский уход и манипуляционная техника». Шире применять интерактивные формы обучения. Расширить аудиторный фонд. Проработать вопрос наличия университетской клиники и собственной столовой.

Ввести факультатив по английскому языку, применять преподавание на старших курсах на английском языке.

В связи с эпидситуацией значительно сократилось количество культурно-массовых мероприятий. Изучить вопрос их увеличения.

В университете созданы все условия для подготовки достойных специалистов.

2. 100% студентов медико-диагностического факультета удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, коэффициент результативности – 7,7 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения:

Увеличить время для отработки практических навыков, не хватает из-за COVID-19. Добавить для студентов факультета сестринскую практику, для работы в медицинских учреждениях. Рассмотреть вопрос работы студентов в больницах в качестве помощника в лабораториях, возможно на волонтерских началах.

Улучшить расписание, иногда оно перегружено. Увеличить время на отработку. Увеличить количество часов по профильным предметам. Больше уклон делать на диагностические специальности, начиная с первого курса.

На первом курсе знакомить студентов со спецификой работы специалистов.

Преподавателям больше использовать метод визуализации, делать больше разборов клинических случаев. В период пандемии проводить лекции дистанционно.

Рассмотреть возможность практических занятий на клинических кафедрах во время дежурства преподавателей (присутствие на приеме).

Обновить методические разработки по отдельным предметам. Улучшить базу репозитория. Расширить аудиторный фонд. Модернизировать оборудование. Рассмотреть вопрос наличия собственной столовой.

3. 96% студентов факультета иностранных студентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, коэффициент результативности – 6,3 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения:

Всё устраивает. Все отлично.

Не хватает практических занятий из-за COVID-19. Больше отрабатывать практические навыки по хирургии. Увеличить количество контактов с пациентами. Давать навыки проведения УЗИ. Больше использовать видео уроки.

На всех занятиях использовать IQ доски (интерактивные доски).

Дать возможность бесплатно обучаться в ординатуре и интернатуре тем, у кого высокий балл.

Строже спрашивать. Уменьшить количество переездов.

Помогать в поиске работы в медицинских учреждениях (например, медсестрой) для получения практических навыков.

4. 100% врачей-интернов удовлетворены качеством предоставляемых услуг, коэффициент результативности – 8,6 балла по 10-балльной шкале.

Замечания и предложения:

Уделять больше времени отработке практических навыков. Организовать больше циклов на базе поликлинических филиалов. Делать обязательные командировки в районные учреждения здравоохранения.

5. 100% магистрантов, аспирантов, соискателей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, коэффициент результативности – 9,8 балла по 10-балльной шкале.

Замечаний и предложений нет.

Оценка удовлетворенности качеством обучения слушателей факультета довузовской подготовки, факультета повышения квалификации и переподготовки, клинических ординаторов, руководителей организаций здравоохранения проводилась по результатам анализа письменных и устных обращений. Жалоб и претензий на качество оказываемых услуг не поступало.

Вывод:

Потребители удовлетворены качеством образовательных услуг.

Педагог-психолог

С.А.Задорожнюк