

Отчет
об оценке удовлетворенности потребителей
качеством обучения по состоянию на 01.04.2022 года

В соответствии с требованиями системы менеджмента качества, направленной на повышение профессиональной компетентности преподавательского состава и улучшение качества образовательных услуг, в марте 2022 г. проведен мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг с помощью анализа письменных и устных обращений граждан и анкетирования.

Оценка удовлетворенности качеством обучения магистрантов, аспирантов/соискателей, врачей-интернов, руководителей организаций здравоохранения, студентов лечебного, медико-диагностического факультета и факультета иностранных студентов проводилась по результатам анализа обращений. Жалоб и претензий на качество оказываемых услуг не поступало.

В анкетировании приняли участие 41 (93%) слушатель факультета довузовской подготовки, 83 (70%) клинических ординатора, 18 (72%) слушателей факультета повышения квалификации и переподготовки.

Анкетирование показало, что

100% клинических ординаторов **удовлетворены** качеством предоставляемой услуги, коэффициент результативности – **9,5** балла по 10-балльной шкале.

Замечания

Вы лучшие! Спасибо.

Предложения

Больше теоретических, лекционных занятий.

Актуальные конференции, методические разработки.

Увеличить продолжительность и чаще посещать клинические базы г. Минска.

Просим проводить еженедельные собрания и обмениваться опытом между ординаторами.

Сохранять высокий уровень образования.

100% слушателей факультета довузовской подготовки **удовлетворены** качеством предоставляемой услуги, коэффициент результативности – **8,9** балла по 10-балльной шкале.

Замечания

Недостаточный температурный режим в учебных аудиториях.
Подорожание буфетной продукции.

Все отлично. Нравится учиться.

Нет замечаний (59%). Все устраивает (15%).

Предложения

Увеличение числа лекций, проведение экскурсий по университету и в учебный центр практической подготовки и симуляционного обучения.

100% слушателей факультета повышения квалификации и переподготовки **удовлетворены** качеством предоставляемой услуги, коэффициент результативности – **9,8** балла по 10-балльной шкале.

Замечания

Замечаний нет. Пусть обучение остается на таком же уровне.

Предложения

Увеличить продолжительность курсов.

Изучать новые технологии.

Развивать материально-техническую базу университета.

Организовать курсы повышения квалификации дистанционно (онлайн) с выдачей сертификата.

Потребители удовлетворены оказываемой университетом образовательной услугой.

Педагог-психолог

С.А.Задорожнюк