

Отчет о проведении исследования

Дата: март-апрель 2022г.

г.Гомель

Цель исследования: мониторинг удовлетворенности сотрудников из числа ППС работой в университете.

Методы исследования: анкетирование.

Анкетирование анонимное. В анкетировании приняли участие 230 человек из числа профессорско-преподавательского состава (58%).

Респонденты оценили заданные критерии (оценка 5 соответствует наиболее полной степени удовлетворения, а оценка 1 - наименьшей) и ответили на вопросы анкеты.

Результаты: размещены в таблицах 1 - 6.

Таблица 1 – Оценка удовлетворённости ППС организацией работы в университете

Критерии	Оценка
уровень обслуживания в библиотеке	4,7
охрана и безопасность труда	4,6
отношения с непосредственным руководством	4,6
отношения с коллегами	4,6
отношения со студентами	4,6
график работы	4,5
морально-психологический климат в коллективе	4,4
деятельность администрации университета и отношения с ней	4,4
условия контракта или индивидуального трудового договора и соблюдение условий коллективного договора	4,4
наличие, доступность и открытость необходимой для работы информации	4,4
качество и количество учебно-методической литературы	4,4
возможности, предоставляемые администрацией университета, для повышения квалификации и карьерного роста	4,3
оперативность реагирования на Ваши запросы	4,1
доступность компьютерных ресурсов и оргтехники, сети Интернет (в т. ч. при проведении занятий)	4,1
возможность участия в принятии управленческих решений	4,0
условия организации труда и оснащенность	4,0

рабочих мест	
состояние и оснащение аудиторного фонда и оборудования для проведения занятий	3,9
уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов и система поощрений за результаты своей деятельности	3,8
уровень оплаты труда	3,5

Таблица 2 - Оценка удовлетворённости ППС социально-бытовой инфраструктурой УО

Критерии	Оценки
Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	4,1
Качество, доступность, ассортимент общественного питания	3,7
Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	4,3

Таблица 3 - Чем привлекает работа в ГомГМУ

Ответы	Количество ответивших, %
возможностью заниматься преподавательской деятельностью	71
хорошей психологической атмосферой в коллективе	41
возможностями для самореализации	36
хорошими условиями труда	34
высоким престижем ВУЗа	30
возможностью заниматься научной деятельностью	28
перспективой профессионального роста	20
заработной платой	17
близостью от места жительства	14
дневным графиком работы	0,4
ничем	0,4

Таблица 4 – Желание перейти на другую работу

Ответы	Количество ответивших, %
Нет	51
При определенных условиях, возможно, да	35
Затрудняюсь ответить	11
Да, при первой удобной возможности	3

Таблица 5 - Что мешает работать эффективнее

Ответы	Количество ответивших, %
плохо оборудованное рабочее место	8
физическая усталость	8
психическая усталость	8
ничего	7
удаленность места проживания от работы	5
состояние здоровья	4
низкая оплата труда	3,4
возраст	3
все устраивает	2
отсутствие комнаты для питания	2
жилищные условия	1,3
плохие санитарно-гигиенические условия	1,3
плохое информационное обеспечение	0,4
недостаточная профессиональная подготовка	0,4
характер работы	0,4
загрузка на 1,5 ставки	0,4
К своей работе и учебной и лечебной отношусь внимательно. Стараюсь избегать влияния субъективных проблем на работу со студентами и пациентами. Благоприятный микроклимат в коллективе только способствует реализации во всех сферах деятельности	0,4
Малое число часов в сутках	0,4
Недостаточная оснащённость для проведения научной работы	0,4
Нехватка времени	0,4
Огромная загруженность, необходимость заниматься одновременно учебной, лечебной, научной и административной работой	0,4
работаю эффективно	0,4
эффективность моей работы максимальна	0,4
Эффективность работы зависит только от меня	0,4

Таблица 6 - Предложения по улучшению работы университета

Ответы	Количество ответивших, %
Организовать столовую для студентов и преподавателей	2
Добиваться увеличения количества помещений для кафедры на клинической базе. Недостаточное количество аудиторий для практических занятий в учреждениях здравоохранения	1,3
Повысить зарплату	1
Всё замечательно!	1
Клинические кафедры должны иметь возможность проводить занятия для студентов на клинических базах	0,4
Новый пункт общественного питания (столовая) с горячими обедами	0,4

(корпус №4)	
Ремонт в кабинете и больше рабочих мест для преподавателей	0,4
Оптимизация образовательной программы	0,4
Уменьшить учебную нагрузку	0,4
Материально-техническое оснащение учебного процесса	0,4
Выполнение поставленных задач	0,4
Новые спортивные площадки для проведения занятий со студентами	0,4
Обеспечить кафедру подключением к сети интернет	0,4
Произвести косметический ремонт учебных и вспомогательных помещений	0,4
Регламентировать научную деятельность студентов младших курсов	0,4
Отменить график, преподавание - это творческий процесс	0,4
Отчислять студентов по результатам их учёбы	0,4
Сделать более эффективной обратную связь	0,4
Продолжение развития международных связей с другими ВУЗами	0,4
Реконструкция системы отопления в морфологическом корпусе	0,4
Создание условий для написания кандидатской диссертаций	0,4
Увеличение количества ставок на кафедре	0,4
Увеличение числа и улучшение состояния кабинетов на курсе психиатрии	0,4
Улучшить условия труда, температурный режим, освещение, оснащённость	0,4
Усовершенствование работы НТС	0,4
Спасибо большое за работу	0,4

Вывод: сотрудники из числа ППС удовлетворены работой в университете. По мнению преподавателей, в ГомГМУ созданы хорошие условия для работы. Оценка удовлетворенности - 4,2 по пятибалльной шкале.

Педагог-психолог

С.А.Задорожнюк