

Отчет о проведении исследования

Дата: октябрь 2022г.

г.Гомель

Цель исследования: оценка удовлетворенности персонала ГомГМУ работой в университете.

Методы исследования: анкетирование.

Анкетирование анонимное. В анкетировании приняли участие 280 сотрудников ГомГМУ (33 %).

Респонденты оценили заданные критерии (оценка 5 соответствует наиболее полной степени удовлетворения, а оценка 1 - наименьшей) и ответили на вопросы анкеты.

Результаты размещены в таблицах 1 - 6.

Таблица 1 – Оценка удовлетворённости сотрудников организацией работы в университете

Критерии	Оценка
условиями контракта или индивидуального трудового договора и соблюдением условий коллективного договора	4,3
условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	3,9
охраной и безопасностью труда	4,5
уровнем оплаты труда	3,4
уровнем мотивации к совершенствованию деятельности, признанием успехов и системой поощрений за результаты своей деятельности	3,7
оперативностью реагирования на Ваши запросы	4,1
морально-психологическим климатом в коллективе	4,4
деятельностью администрации университета и отношениями с ней	4,3
отношениями с непосредственным руководством	4,6
отношениями с коллегами	4,6
возможностями, предоставляемыми администрацией университета, для повышения квалификации и карьерного роста	4,3
возможностью участия в принятии управленческих решений	3,9
графиком работы	4,2

качеством и количеством учебно-методической литературы	4,3
уровнем обслуживания в библиотеке	4,6
состоянием и оснащением аудиторного фонда и оборудования для проведения занятий	3,9
доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники, сети Интернет (в т. ч. при проведении занятий)	4,0
наличием, доступностью и открытостью необходимой для работы информации	4,5
отношениями со студентами	4,6

Таблица 2 - Оценка удовлетворённости сотрудников социально-бытовой инфраструктурой УО

Критерии	Оценки
санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	4,0
качество, доступность, ассортимент общественного питания	3,6
санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	4,3

Таблица 3 - Чем привлекает работа в ГомГМУ

Ответы	Количество ответивших, %
возможностью заниматься преподавательской деятельностью	52
хорошей психологической атмосферой в коллективе	46
возможностями для самореализации	29
хорошими условиями труда	35
высоким престижем ВУЗа	34
возможностью заниматься научной деятельностью	26
перспективой профессионального роста	18
заработной платой	8

Таблица 4 – Желание перейти на другую работу

Ответы	Количество ответивших, %
нет	47
при определенных условиях, возможно, да	38
затрудняюсь ответить	10

да, при первой удобной возможности	5
------------------------------------	---

Таблица 5 - Что мешает сотрудникам работать эффективнее

Ответы	Количество ответивших, %
плохо оборудованное рабочее место	21
физическая усталость	19
психическая усталость	23
удаленность места проживания от работы	15
состояние здоровья	5
возраст	4
все устраивает	6
микроклимат в коллективе	7

Таблица 6 - Предложения по улучшению работы

Ответы	Количество ответивших, %
повысить зарплаты сотрудникам с учетом повышения зарплат врачей	5,4
улучшить доступ к компьютерным и Интернет ресурсам (в т. ч. при проведении занятий). Оснастить современной техникой	1,1
улучшить состояние материально-технической базы. Провести ремонт в кабинетах, где это необходимо	3
повысить мотивацию работников, ввести дополнительные системы поощрений. Увеличить оплату труда за счет премирования	2
улучшить организацию работы пунктов питания	1
равномерно распределять нагрузку в учебном году	0,4
все замечательно	0,4
оптимизировать расписание учебных занятий	0,4
чаще проводить подобные анкетирования	0,4

Вывод: сотрудники ГомГМУ удовлетворены работой в университете. Оценка удовлетворенности персонала составила 4,2 балла по пятибалльной шкале, что соответствует коэффициенту результативности 8,4 балла.

Педагог-психолог

С.А.Задорожнюк